

POLÍTICA DE CALIDAD TOTAL

La presente política de calidad tiene por objeto determinar el marco de referencia para establecer los objetivos de calidad y promover la constante mejora y eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Entendemos por Calidad todos y cada uno de los ámbitos que forman nuestra empresa, tanto a nivel de la propia calidad de nuestros productos, como la seguridad y prevención de todos nosotros, así como el respeto del medio ambiente.

Nuestros pilares de apoyo

Personal de Troe, nuestro principal activo, nos comprometemos a trabajar de forma continua en la prevención y reducción de los riesgos en el trabajo, velando por nuestra propia salud en el ámbito laboral.

El cliente, nuestra razón de ser, por ello todos los miembros que conforman Troe nos comprometemos a cumplir con sus requisitos dentro de nuestros sistemas de fabricación, velando por su satisfacción.

Medio ambiente, aunque hoy no somos una empresa que ponga en riesgo el medio ambiente, consideramos necesario que nuestra política también plantee acciones para conseguir una empresa aún más sostenible.

La rentabilidad debe ser el resultado de todas nuestras actividades, tanto en salud, como con nuestros clientes, como con el medio ambiente.

No conseguir esto para Troe es NO CALIDAD

Acciones

- La planificación de tareas e inversiones orientadas a la reducción de los costes de la no calidad.
- Seguimiento e implantación de todas estas mejoras.
- Cuantificación constante de estas acciones.
- Formación, comunicación y concienciación de una actitud participativa y proactiva hacia la eliminación de la No Calidad.
- Proveedores, involucramos a estos en nuestras actividades, procesos e industrialización transmitiendo nuestros propios valores.

Joan Pedragosa i Soler

Gerente

Enero 2025